

## Jaarverslag 2017

Zeist, 9 juni 2018

2017 was een jaar waarin we het ingezette beleid om ons meer te focussen op de buitenwereld verder vorm gegeven hebben. De activiteiten op de sociale media, de lezersacties en de samenwerking met onze eventmanager Emma Vink zijn daar de meest zichtbare voorbeelden van. Het kunnen blijven aanbieden van een geschikte zorgpolis kostte veel tijd en energie, maar heeft gelukkig weer een goed resultaat opgeleverd, hoewel er grote uitdagingen zijn.

En wederom konden we ons weer gesteund voelen door de actieve vrijwilligers in het land en de bijna 5000 leden die hetzelfde doel voor ogen hebben als wij: de antroposofische gezondheidszorg zichtbaar maken en beschikbaar houden.

### Financiën

Antroposana is een financieel gezonde organisatie waarbij uitgaven en inkomsten in balans zijn. Voor meer informatie verwijzen we graag naar de jaarrekening.

### Backoffice

Het secretariaat & bureau van Antroposana heeft dit jaar geen noemenswaardige problemen gekend. Antroposana was goed bereikbaar, binnenkomende post en e-mails zijn op tijd afgehandeld en de ledenadministratie is prima op orde. De werkdruk is met maar één medewerker/officemanager relatief hoog. Het verlichten van de werkdruk door het inzetten van vrijwilligers is nog niet gelukt.

### Bestuur

Het bestuur heeft negen keer vergaderd, twee algemene ledenvergaderingen georganiseerd en een strategische bijeenkomst gehouden. Het is een werkbestuur waardoor de bestuursleden veel werkzaamheden uitvoeren. Het afgelopen jaar hebben we Emma Vink gevraagd het bestuur te ondersteunen door het organiseren van extra bijeenkomsten met de afdelingen met als doel meer activiteiten voor onze leden te initiëren. Dit heeft geleid tot een nieuwe impuls die zichtbaar is geworden in meer activiteiten die zijn aangekondigd in Stroom.

We zijn blij met de uitbreiding van het bestuur in de persoon van Anne Koopmanschap, hij gaat zijn expertise omtrent sociale media inbrengen. Het bestuur bestaat nu uit vier leden. Om de werkdruk van het bestuur te verlichten en de continuïteit te waarborgen blijven we op zoek naar nieuwe bestuursleden.

### Antroposanapolis

Antroposana probeert de belangen van haar leden bij de zorgverzekeraars onder de aandacht te houden. Een belangrijk instrument is de Antroposanapolis waar nu ongeveer 2.500 mensen gebruik van maken. We zien in onze gesprekken en onderhandelingen met de zorgverzekeraars dat een

brede ondersteuning van de antroposofische gezondheidszorg steeds moeilijker wordt. Dit komt omdat de Antroposanapolis verlieslatend is en omdat er niet de wil is om de werkelijke effecten van de antroposofische gezondheidszorg in de volle breedte goed in kaart te brengen. Omdat het onderscheidend vermogen van de Antroposanapolis te beperkt is wordt momenteel onderzocht of na het verlopen van het huidige contract, eind 2018, het nog wel zinvol is een collectieve verzekering te ontwikkelen.

Het afgelopen jaar hebben we ook onderzocht of het mogelijk was een vergelijkingsite te ontwikkelen waar onze leden bij hun zorgbehoefte een bijpassende verzekering kunnen vinden. Deze zoektocht heeft geleid tot de conclusie dat met de huidige financiële middelen en techniek het niet mogelijk is een goed werkende vergelijkingsite te ontwikkelen.

## Afdelingen

We zijn de vrijwilligers die zich via de afdelingen van Antroposana inzetten zeer erkentelijk. Emma Vink, onze eventmanager, heeft deze mensen dit jaar bijgestaan. De waargenomen trend van dalend aantal actieve afdelingen zette zich in 2017 voort.

Vrijwilligers van een aantal afdelingen hebben ook in 2017 weer regelmatig activiteiten voor belangstellenden georganiseerd. De info hierover wordt door hen zelf verspreid, o.a. via flyers, nieuwsbrieven en via de eigen afdelingswebsite, die gelinkt is aan de Antroposana-website.

## Ondersteuning

Antroposana heeft een bijdrage van 10.000 euro geleverd aan de EFPAM voor de realisatie van een internationaal internet platform waarop informatie is te vinden over de antroposofische gezondheidszorg.

## Samenwerking

Met de EFPAM heeft Antroposana in Dornach op de medische conferentie in september een workshop verzorgd over de competenties van de moderne patiënt en wat dat betekent voor de artsen.

Daarnaast is Antroposana op de jaarlijkse ALV van de EFPAM geweest en bezocht zij in Berlijn de jaarlijkse bijeenkomst. In samenwerking met de Duitse en Engelse zusterverenigingen wordt nu een website ontwikkeld voor Europese doelgroepen die meer van antroposofische zorg willen weten.

We spraken met:

- Ledenmanager federatie
- NVAZ bestuur
- NVAA bestuur
- Afvaardiging IM
- Ieder kwartaal aanwezig op platform antroposofische gezondheidszorg
- Betrokken bij profilering AG
- Nauwe contacten met lectoraat AG

## Website en sociale media

In 2017 zijn bijna alle artikelen van ons tijdschrift Stroom online gezet en ontsloten voor de buitenwereld.

De lezersactiviteiten zijn online te boeken via onze kalender en sinds november 2017 ook online te betalen. Daarmee faciliteert Antroposana een mooi breed antroposofisch cursus- en kennisaanbod voor haar leden.

Het aantal belangstellenden op facebook was op 1 januari 2017 315 *pagelikes*. Op 31 december is dat 575 en de stijgende lijn zet zich voort. Eind maart 2018 zijn er alweer 100 bij.

## **Magazine STROOM**

Stroom is in 2017 zoals gepland vier keer verschenen. De thema's allergie, auto-immuunziekten, orgaantransplantatie, hartschool, spelen& bewegen en depressie sloten goed aan bij de actualiteit en leverden veel positieve reacties op. Ook bijzonder was het themanummer Depressie dat speciaal gericht was op het Herfstcongres. Alle deelnemers daarvan ontvingen ons tijdschrift.

De lezersacties zijn mede dankzij de diverse antroposofische beroepsverenigingen tot stand gekomen en zijn met zorg afgestemd op de inhoud van het betreffende nummer. Dit jaar hadden we een grote keuze aan activiteiten:

Stroom 1-2017: cursus op 5 locaties en informatie- en discussieavond op 2 locaties

Stroom 2-2017: lezing op 2 locaties en kookworkshop op 3 locaties

Stroom 3-2017: lezing op 3 locaties en workshop op 3 locaties

Stroom 4-2017: workshops en cursussen op 18 locaties

Eind 2017 heeft onze hoofdredacteur Petra Essink te kennen gegeven te zullen stoppen na het maken van Stroom 1-2018, i.v.m. het aanvaarden van een andere betrekking. We zijn daarom aan het onderzoeken hoe we verder gaan met STROOM en hoe we verder en nadrukkelijker kunnen inzetten op het verspreiden van de inhoudelijke boodschap onder de jongere doelgroep die we willen bereiken.

## **Zorginformatie**

Een belangrijke functie van Antroposana is het leveren van informatie over de antroposofische geneeskunde. Daarvoor zijn diverse informatiefolders ontwikkeld, zowel op papier als ook digitaal te downloaden via onze website. Een aantal folders is onder revisie, dit project loopt nog.

Dit jaar is daarnaast ook een module gemaakt met zelfzorginformatie, op onze website. De module wordt gevuld met informatie voor mensen om te zien wat ze zelf kunnen doen bij huis- tuin en keukenkwalen, maar ook met aanvullende informatie over keuzes binnen de antroposofische gezondheidszorg.